

# QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL : LE RÔLE DU CADRE DE SANTÉ AUPRÈS DES ÉQUIPES



29-30/04/2024 - Paris  
25-26/09/2024 - Paris



- 1<sup>er</sup> inscrit : 1065 €
- Par inscrit supplémentaire du même établissement 965 €
- Intra : sur devis

## OBJECTIFS

- Définir les nouveaux enjeux de la QVCT dans le contexte de la nouvelle réglementation
- Connaître les leviers stratégiques et la démarche QVCT dans un établissement de santé
- S'inspirer des REX de terrain utilisant des méthodes innovantes et facteur clés de réussite de la QVCT
- Utiliser les leviers et bonnes pratiques managériales auprès des équipes pour consolider la démarche QVCT

Au cours de cette formation, des **ateliers pratiques** et des mises en situation seront proposés aux participants afin de leur permettre, à partir de retours d'expérience, d'adapter efficacement certaines de leurs pratiques managériales

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

### Méthodes mobilisées :

- Apports théoriques et méthodologiques
- Interactivité avec les participants
- Méthodes d'animation créatives
- Ateliers pratiques de groupe
- Outils numériques d'encrage mémoriel
- Ludo-pédagogie
- Remise d'un livret stagiaire

### Évaluation et suivi :

- Test d'auto-positionnement en amont de la formation et recueil des attentes des participants
- Test d'évaluation et questionnaire de satisfaction de la formation à chaud

## PUBLIC CONCERNÉ

- Cadres de santé, Faisant fonction de Cadres de santé et Cadres apprenants
- Cadres Supérieurs de santé, Assistants de Pôle
- Cadres experts
- Infirmiers Coordonnateurs
- Directeurs des Soins

## PROFIL DES INTERVENANTS

- **Nathalie BOUTIER**  
Cadre de santé  
Directrice des soins
- **Jean-Luc STANISLAS**  
Membre expert HAS  
Master Dauphine PSL  
Fondateur de ManagerSante.com®

## PROGRAMME

### I. DE LA QVT A LA QVCT : DE QUOI PARLE-T-ON ?

- Contexte sanitaire, territorial, politiques et institutionnel des nouveaux enjeux de la QVCT
- Cadre réglementaire et champ d'action de la QVCT (ANI du 09 Décembre 2020)
- Perception de la santé des professionnels de santé et chiffres clés sur la QVCT
- Les orientations 2023/2026 du ministère de la Santé sur la #Mission Santé des Soignants
- Définition, principes et facteurs de risques de la QVCT (référentiel ANACT, recommandations HAS)

### II. MÉTHODES ET STRATEGIES MOBILISÉES PAR LES ÉTABLISSEMENTS POUR LA QVCT

- Principales contraintes et les défis à relever sur les thématiques prioritaires de la QVCT
- Les grands principes méthodologiques de la QVCT
- Principaux acteurs institutionnels concernés dans la QVCT
- Impacts organisationnels et humains dans l'amélioration de la QVCT
- Retours d'expériences d'établissements sur les innovations pour favoriser la QVCT
- Le dialogue social et les facteurs clés de réussite RH pour un impact positif de la QVCT

### III. INTÉGRER LA QVCT DANS SON SERVICE DE SOINS OU PÔLE

- Les étapes clés d'une démarche QVCT (état des lieux, pilotage de projet, plan d'actions)
- Intégration de la QVT dans les process de soin
- Les espaces d'échanges et de discussion (EDD) : un outil pertinent dans la QVCT (ANACT)
- Évaluation de la QVT (indicateurs de perception, fonctionnement, santé au travail)
- Cartographie des actions collective pertinentes pour améliorer la QVCT

### IV. LE RÔLE DU CADRE DE SANTÉ DANS L'AMÉLIORATION DE LA QVCT

- Évaluation des besoins prioritaires pour mieux « prendre soin » des professionnels de santé :
- La motivation et l'animation des équipes : redonner du sens au travail et des moyens adaptés
- Méthodes agiles pour favoriser l'engagement des soignants (créativité, agilité, design)
- Le rôle du cadre de santé dans la gestion de l'absentéisme (attractivité, recrutement, intégration, professionnalisation, ré-accueil, fidélisation des soignants)
- Les bonnes pratiques et points de vigilances pour prendre soin de soi et des équipes (soft-skills)

### V. ATELIERS PRATIQUES ET ÉCHANGES D'EXPÉRIENCE

### VI. ÉVALUATION DE LA SESSION

## PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

