

OPTIMISER LES PROCÉDURES D'ADMISSION ET LA CHAÎNE DE FACTURATION EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ



14-15/05/2024 - Paris
21-22/11/2024 - Paris



- 1^{er} inscrit : 1065 €
- Par inscrit supplémentaire du même établissement 965 €
- Intra : sur devis

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux liés à la qualité de l'admission et de la facturation
- Sécuriser les procédures d'admission (maîtrise des différentes situations d'admission, fiabilisation du recueil et du traitement des informations...)
- Identifier les axes potentiels d'amélioration de leurs pratiques professionnelles pour optimiser les procédures d'admission et la chaîne accueil-facturation-recouvrement

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Méthodes mobilisées :

- Apports théoriques
- Travail d'analyse et d'échange à partir des expériences des stagiaires et de l'expert-formateur
- Ateliers pratiques
- Séance de questions-réponses

Évaluation et suivi :

- Test d'auto-positionnement en amont de la formation et recueil des attentes des participants
- Test d'évaluation et questionnaire de satisfaction de la formation à chaud

PUBLIC CONCERNÉ

- Responsables et Personnels du Bureau des Entrées (Service des Admissions)
- Responsables et Personnels chargés de la Facturation
- Responsables et Personnels de la Direction des Affaires financières
- Coordinatrices et Secrétaires médicales/ AMA des Pôles d'activité
- Cadres et Personnels administratifs des Pôles d'activité

PROFIL DES INTERVENANTS

Responsable de la Facturation

PROGRAMME

I. COMPRENDRE LES ENJEUX LIÉS À LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL ET DE LA FACTURATION

- Connaître les éléments-clés du financement des établissements de santé
- Maîtriser les modalités de facturation

II. SÉCURISER LES PROCÉDURES D'ADMISSION ET OPTIMISER LA CHAÎNE ACCUEIL-FACTURATION-RECouvreMENT

- Maîtriser les différentes situations d'admission
- Fiabiliser le recueil et sécuriser le traitement des informations
- Mettre en place des procédures adaptées

III. IDENTIFIER LES AXES D'AMÉLIORATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

- Sécuriser le parcours patient
- Redéfinir la politique d'encaissement et anticiper les rejets de facturation
- Encourager un management participatif et développer les partenariats internes et externes
- Atelier pratique

IV. ÉVALUATION DE LA SESSION

PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

