

# ENTRETIEN FEEDBACK, DIRE LES CHOSES QUI FÂCHENT SANS SE FÂCHER



12/01/2024 - Distanciel  
04/04/2024 - Distanciel

02/07/2024 - Distanciel  
13/09/2024 - Distanciel



• 1<sup>er</sup> inscrit : 1065 €  
• Par inscrit supplémentaire  
du même établissement 965 €  
• Intra : sur devis

## OBJECTIFS

À l'issue de la formation, les participants seront en mesure de :

- aborder les sujets qui fâchent sereinement
- valoriser, encourager, motiver
- exprimer un feedback positif quelle que soit la situation pour obtenir des changements d'attitudes

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Méthodes mobilisées :

- Apports théoriques
- Travail d'analyse et d'échange à partir des expériences des stagiaires et de l'expert-formateur
- Séance de questions-réponses

Évaluation et suivi :

- Test d'auto-positionnement en amont de la formation et recueil des attentes des participants
- Test d'évaluation et questionnaire de satisfaction de la formation à chaud

## PROGRAMME

### I. COMPRENDRE LE RÔLE DU FEEDBACK

- Le feedback, un levier essentiel de la motivation
- Savoir exprimer un feedback positif
- Savoir exprimer un feedback même quand la situation n'est pas satisfaisante

### II. COMMUNIQUER DE MANIÈRE POSITIVE

- Rappel sur les fondamentaux d'une communication positive
- Exprimer sa reconnaissance, féliciter
- Exprimer un dysfonctionnement, remonter, recadrer
- 2 séances de coaching individuels
- Préparation d'un feedback sur cas réels
- Débrief et ancrage des apprentissages

### III. ÉVALUATION DE LA SESSION

## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne en situation  
d'encadrement

## PROFIL DES INTERVENANTS

Intervenant expert en management  
et coaching de managers

## PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

