

CERTIFICATION V2023 : S'APPROPRIER LES NOUVELLES MÉTHODES D'ÉVALUATION



08-09/01/2024 - Paris
14-15/11/2024 - Paris



• 1^{er} inscrit : 1065 €
• Par inscrit supplémentaire du même établissement 965 €
• Intra : sur devis

OBJECTIFS

- Connaître les différentes méthodes de la nouvelle procédure de certification et s'approprier leur contexte et leurs principes d'utilisation
- Savoir les utiliser pour pouvoir ensuite les déployer efficacement

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Méthodes mobilisées :

- Apports théoriques
- Travail d'analyse et d'échange à partir des expériences des stagiaires et de l'expert-formateur
- Ateliers pratiques
- Séance de questions-réponses

Évaluation et suivi :

- Test d'auto-positionnement en amont de la formation et recueil des attentes des participants
- Test d'évaluation et questionnaire de satisfaction de la formation à chaud

PROGRAMME

I. CONNAÎTRE LES DIFFÉRENTES MÉTHODES DE LA NOUVELLE PROCÉDURE DE CERTIFICATION

- Appréhender l'utilité des différentes méthodes dans la V2023
- Maîtriser les points-clés des différentes méthodes
- Définir la stratégie de déploiement des différentes méthodes

II. SAVOIR UTILISER LES MÉTHODES DE LA V2023 POUR SE PRÉPARER À LA NOUVELLE CERTIFICATION

- Les patients traceurs
- Les parcours traceurs
- Les traceurs ciblés
- L'audit système
- L'observation

III. ÉVALUATION DE LA SESSION

PUBLIC CONCERNÉ

- Directeurs, Directeurs adjoints et Directeurs fonctionnels des établissements de santé
- Directeurs et Ingénieurs Qualité
- Coordonnateurs de la Gestion des Risques associés aux soins
- Gestionnaires des risques
- Présidents de CME et Médecins en charge des sujets "Qualité et Sécurité des soins" au sein de la CME
- Médecins
- Pharmaciens
- Sages-femmes Coordinatrices et Sages-femmes
- Directeurs des soins
- Cadres supérieurs et Cadres de santé
- Infirmiers

PROFIL DES INTERVENANTS

Chef du Service Management Qualité dans un groupement d'établissements de santé

PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

