

MANAGER LA QUALITÉ RELATIONNELLE



19/01/2024 - Distanciel
12/09/2024 - Distanciel



• Inscription : 450 €
• Intra : sur devis

OBJECTIFS

- Augmenter sa contribution au management de la qualité
- Connaître des outils opérationnels dans le management de proximité
- Être capable de gérer sereinement le conflit et de fédérer son équipe autour d'un projet d'établissement

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Méthodes mobilisées :

- Apports théoriques
- Travail d'analyse et d'échange à partir des expériences des stagiaires et de l'expert-formateur
- Ateliers pratiques
- Séance de questions-réponses

Évaluation et suivi :

- Test d'auto-positionnement en amont de la formation et recueil des attentes des participants
- Test d'évaluation et questionnaire de satisfaction de la formation à chaud

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de santé

PROGRAMME

- I. **SAVOIR METTRE EN PLACE LES CONDITIONS NÉCESSAIRES À LA QUALITÉ RELATIONNELLE**
 - Satisfaire les besoins psychologiques humains
 - Connaître les éléments essentiels pour qu'un groupe fonctionne
 - Que doit savoir faire / être un chef pour que les relations soient bonnes
- II. **PRÉVENIR LES TENSIONS**
 - Savoir aborder les problèmes qui fâchent (actions individuelles)
 - Savoir comment développer son assertivité
 - Connaître les processus collectifs de régulations des relations
- III. **SAVOIR GÉRER LES CONFLITS**
 - Savoir désamorcer un conflit
 - Gérer un conflit entre 2 personnes – pratiquer la médiation
- IV. **COMMENT METTRE EN ŒUVRE LA COOPÉRATION**
 - Connaître les conditions
 - Connaître les freins
- V. **ÉVALUATION DE LA SESSION**

PROFIL DES INTERVENANTS

Membres du réseau d'experts de L'ENTREPRISE MÉDICALE

PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

